

PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE CASO

Un estudio de caso es una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar una teoría. A partir de ello, se describirá lo siguiente:

1. Presentación breve y concisa del caso clínico.

A continuación se presenta el caso de la familia Camara Goicochea, conformada por 3 integrantes: Fernando, que es el padre, María Teresa, la madre y finalmente Francesca la hija única de la familia. Todos ellos acuden a consulta para recibir terapia de familia, ya que se ha creado un clima de constante discusión entre los miembros, así como situaciones de distanciamiento entre padres e hija. En seguida se presentan los datos básicos de los consultantes:

- Fernando Camara, de 63 años de edad, natural de Trujillo, médico de profesión. Vive en Chimbote hace 20 años. Creció dentro de una familia conservadora, con modelos tradicionales de roles de género, siendo el hijo mayor de 3 hermanos, todos varones. Recuerda haber tenido una infancia agradable, en la que su madre se dedicaba a los quehaceres del hogar y su padre, médico también de profesión, era quien brindaba el sustento económico en el hogar. Actualmente trabaja en una clínica particular en la ciudad de Chimbote, hace 13 años. Vive en el presente con sus padres, ya que su madre se encuentra muy enferma de salud (corazón) y su padre no puede valerse por sí mismo. Además de no recibir el apoyo de sus hermanos. Esto hace 8 meses.

ACODDC CHIMBOTE

- María Teresa Goicochea, natural de Chimbote, de 46 años de edad, administradora de profesión. Toda su vida ha residido en la ciudad de Chimbote. Labora actualmente en una universidad como Secretaria, en Nuevo Chimbote. Su infancia estuvo marcada por la muerte de su padre, cuando ella tenía 6 años. Es la última de 3 hermanos, varones los dos mayores. En la actualidad vive con su hija y madre en casa de esta última.
- Francesca Cámara Goicochea, de 15 años de edad. Es hija única. Actualmente estudia en un colegio particular del Distrito de Nuevo Chimbote, institución en la que estudia desde los 5 años de edad (inicial). Actualmente se encuentra cursando el 4to año del Nivel Secundario. En dicha institución asume el cargo de Alcaldesa, haciéndose responsable de varias actividades, siendo ella la organizadora de las mismas. Posee un rendimiento escolar muy favorable, obteniendo durante varios años consecutivos el primer lugar en orden de mérito. Vive con su madre y abuela materna. Su padre vive en casa de sus abuelos paternos.

Al momento de la primera consulta, la relación entre Fernando y Francesca es escasa, aunque el padre trata de comunicarse esporádicamente con su menor hija, la relación entre él y ella es pobre. Esto no sólo por una ausencia física en la actualidad, sino también por lazos de comunicación pobres, según lo referido por los integrantes de la familia. Asimismo la relación entre madre e hija se basa constantemente en discusiones. La mamá y su hija, viven en casa de la abuela materna, quien lleva una relación distante con su yerno. Por su parte Francesca, refiere no tener buena relación con sus padres, ya que ambos están enfocados en sus actividades, respectivamente.

Entre las pautas relacionales más evidentes al momento de la primera consulta, destacan la tendencia a la descalificación entre miembros, mantenimiento de sentimientos de resentimiento y rencor a las intenciones del otro. Asimismo la relación se caracteriza por alteración y distorsión en la dinámica y roles familiares. Predominando, patrones relacionados a la falta de aceptación de responsabilidad por parte de ambos padres, cayendo en auto defenderse y culpabilizar a la otra parte de las dificultades presentadas en la familia; además del constante intento de Francesca por demostrar una actitud dominante en el hogar.

2. Datos de la Familia

A continuación se presentan los datos familiares de la familia. Empezando por Fernando Cámara, él creció en una familia nuclear, su Padre, durante gran parte de su vida trabajó como médico. Su madre, se encuentra internada en el hospital por problemas del corazón, por lo que constantemente la visita y se hace cargo tanto económicamente como moralmente de ella, ya que sus demás hermanos (2) no lo apoyan en ningún aspecto. Fernando es el mayor de tres hermanos, todos varones, y refiere mantener una relación distante con ellos, visitándolos únicamente en reuniones familiares. Fernando refiere sentir preocupación por el estado de su menor hija, basado en rebeldía y autoagresiones; por lo que intenta acercarse constantemente, sin embargo, manifiesta que se le presentan muchas dificultades para hacerlo debido a que considera que su hija siendo mujer, y adolescente, además de lo poca convivencia con ella; no confía en él, y de manera contraria siente que ella le guarda rencor. Se unió con su actual pareja hace 20 años, años que viven en Chimbote juntos, hasta hace 8 meses. Cuando él tenía 43 años y ella 26 años. Siendo atraído por su pareja, sobre todo, por ser una mujer trabajadora, según él mismo refiere.

Fernando sobre su relación con María Teresa, refiere: "Me la presentó un compañero de mi antiguo trabajo en Trujillo, ya que había una convocatoria para administradores en el hospital

donde yo laboraba en ese momento. Ella no fue seleccionada para el puesto de trabajo, pero desde ese momento nos comunicábamos, generalmente mediante cartas, siendo mi compañero, el intermediario. No podía llamarla al teléfono fijo, pues su madre era permisiva con ella. Mantuvimos una relación de enamorados de 3 años. Años en los cuales nuestra frecuencia era poca, más sí la comunicación. Yo por motivos empresariales, dejé de trabajar en Trujillo y decidí venir a Chimbote, con la finalidad de establecer algo más concreto con ella. La relación en un inicio estando en Chimbote, fue agradable, sin embargo, poco a poco se tornó complicada, asumo que por la diferencia de edad y posturas. Y bueno hace 8 meses se complicó aún más la relación, ya que fui a acompañar a mi madre porque se encuentra delicada de salud y mi padre es una persona mayor”.

”Respecto a María Teresa; ella siempre me ha parecido una gran mujer, muy trabajadora, pero el problema es que en todo momento esperaba que sea sólo yo el que tomara decisiones, al inicio ese factor era agradable, pero a medida que paso el tiempo; eso fue siendo una complicación. Su familia; sobre todo su madre, no mantiene desde el inicio de nuestra relación, hasta ahora, una buena reacción conmigo por la diferencia de edad. Nos casamos de manera civil hace 20 años, sin el permiso de su madre ni familia. Luego de 4 años de convivencia, tuvimos a nuestra hija Francesca. Momento en el que intentamos ir mejorando nuestra relación, pero ello no fue ni ha sido nada fácil, sin embargo por mi hija continuamos juntos tantos años. Si bien no nos hemos divorciado, nuestra relación es cordial, pero como de amistad, ya no como la de una pareja enamorada. Nuestras conversaciones muchas veces terminan en discusión porque no nos ponemos de acuerdo en algunos aspectos. Respecto a mi hija, ya de 15 años, estamos atravesando conflictos constantemente. Es por ella también que tratamos de comunicarnos con mayor frecuencia, porque últimamente está atravesando un cuadro de depresión, por lo que su mamá la está llevando al psiquiatra en la ciudad de Trujillo”.

ACODDC CHIMBOTE

En cuanto a María Teresa, es la última de 3 hermanos. Su padre falleció cuando ella tenía 6 años de edad, haciéndose cargo su madre de ella y sus dos hermanos. Recuerda que por ser la menor de los hijos, y la única hija mujer, tanto su madre como sus hermanos, trataban en todo momento de conceder todo lo que ella deseaba. Respecto a su familia ella refiere: "Mi madre siempre ha sido una mujer trabajadora, mi padre lamentablemente por un accidente automovilístico falleció cuando yo tenía 6 años. Mi madre siempre ha sido una mujer sobreprotectora, y hasta me atrevería a decir controladora en mi vida. Mis hermanos si bien me quieren y mucho también son muy celosos conmigo. Logré estudiar una carrera universitaria con apoyo de toda mi familia. Conocí a Fernando en Trujillo, cuando yo estaba postulando a un puesto de trabajo en el hospital donde él trabajaba. Regresé a Chimbote, porque otra persona cubrió la vacante, pero nos empezamos a comunicar, cada vez más. Así estuvimos 3 años, pero yo en casa trataba de indirectamente mencionar a mi familia que tenía un enamorado, algo que era sancionado por ellos".

"Luego de 3 años, Fernando intentó acercarse, ya acá en Chimbote, pero mi mamá y hermanos se negaron. Yo lo quería y decidimos casarnos a escondidas. Mi madre claro que se enojó y me botó de la casa. A partir de ahí nos fuimos a vivir juntos, como al año o año y medio, mi mamá recién me disculpó. Fue muy doloroso para mí todo ese tiempo. Uno de mis hermanos por su parte, fue quien trató de comprenderme, pero el otro acompañó a mi mamá en su alejamiento de mi persona, durante ese año y medio. Luego que mi mamá me disculpó, quiso acercarse más a mi hija y aceptó que todos nosotros, incluido Fernando viviéramos en el segundo piso de su casa".

"Reconozco que la relación con Fernando no fue fácil, había constantemente discusiones. Actualmente pasamos una situación muy complicada con Francesca, por un enamorado que ha tenido, con el que ha desencadenado conductas bien denigrables".

Respecto a Francesca, es la única hija de los Camara Goicochea, tiene 15 años de edad, estudia en un colegio particular. Respecto a su familia refiere: "No sé porque mis padres se juntaron la verdad, recuerdo desde niña las peleas que ellos tenían, y que supuestamente yo no me daba cuenta, la verdad es que siempre me di cuenta de todo. Ellos creían que mandándome al cuarto de juegos no percibiría nada (sonrisa). Recuerdo mucho una pelea en el carro de mis padres, ellos adelante gritando, y yo atrás echada en el asiento, mirando el techo y haciéndome la que no escuchaba. Recuerdo los llantos de mi mamá en cada pelea. Si bien nunca he visto que mi papá le haya pegado, o ella a él, ambos se desquitaban conmigo, me gritaban, me insultaban, me culpaban, y hasta en oportunidades me pegaban; el clima era muy agobiante. Siempre quisieron "comprarme" o sentirse menos culpables, creo yo, dándome juguetes o cosas, siempre me han dado lo que les pedía. Mi mamá, y yo se lo dije era tonta, por soportar tanto tiempo esta situación. Antes no recuerdo porque tanto peleaban, pero en los últimos años era por una cuestión económica. A mi papá prácticamente lo veo como un papá ausente, siempre paraba en el trabajo, nunca era de acercarse a conversar conmigo, sólo a dar dinero, para eso nomás estaba. Mi mamá, si es buena, pero es demasiado sumisa. Con mi abuelita me llevo bien, si bien no es de opinar mucho de lo que nos sucede, al menos no me ataca".

3. Motivo de consulta. (Historia del problema

Inicialmente es María Teresa quien acude a consulta por problemas relacionados con su hija Francesca, ya que refiere que hace 2 semanas fue evaluada por un psiquiatra y diagnosticada por éste con depresión moderada. Ella junto al padre de la menor, decidieron que en la ciudad de Trujillo Francesca fuera evaluada por un psiquiatra, puesto que durante hace meses notaron conductas autodestructivas en su hija, como cortes en sus brazos y piernas, moretones en su espalda, así como poemas escritos por ella, todos referentes a la tristeza. El psiquiatra medicó

desde ese momento a Francesca con ansiolíticos y antidepresivos. De manera quincenal asisten a su consulta, su madre y ella.

La causa de dichas conductas, aparentemente se dieron a partir, de una relación sentimental que Francesca mantiene hace 11 meses con un joven de 23 años de edad, Javier. Se plantea y programan sesiones individuales con Francesca, además de sesiones con ambos padres juntos, así como con los padres de manera individual y sesiones familiares como tal.

Una vez en consulta, Francesca refiere: "Si bien mi relación de pareja no es la mejor por ciertas cosas, yo lo quiero mucho porque él desde un inicio ha sido el padre que siempre quise. Durante todos estos meses él me ha cuidado como nadie. He tenido episodios en lo que no quería comer, y botaba la comida o vomitaba, me sentía gorda; y él como sea, por mensajes o audios me motivaba a comer, inclusive como mi mamá trabaja hasta tarde, él venía y me daba de comer en la boca. Era siempre cariñoso conmigo, pero el detalle es que fuimos descubriendo como que nuevas y raras maneras de demostrarnos amor; mediante maltratos. Él es cinturón marrón en karate. Y bueno, hemos tenido relaciones sexuales, pero por insistencia mía. Y en estas relaciones yo le pedía que me golpeara, incluso que me ahorcara, cosas en las que él cedía. Hubo un día, sí que se asustó porque dice que me vio morada, y yo me enoje porque me soltó".

"Sucede que desde pequeña, no sé porque pero cada vez que me siento culpable, siento también que merezco ser castigada y creo que sexualmente podía recibir dicho castigo. Cada vez que me siento triste siento también que es mi culpa, por ello es que con navaja o tijeras me raspo y corto mis brazos o piernas. En las peleas que he tenido con Javier, me sentía recontra mal, y me autocastigaba, dándome correazos yo misma, en la espalda".

“A mí, me gusta escribir poemas, y una vez mi mamá encontró uno de ellos, y pensó desde ahí que yo le digo a Javier que es mi “amo”, pero no es así, ese poema habla del amor y dolor, pero no específicamente de él”.

“Ahorita estoy con medicamentos que me dio el psiquiatra, que me adormecen, pero supongo que será así hasta que me acostumbre a ellos”.

“Mis papás ahorita recién se preocupan por lo que me pueda suceder o no, la verdad es que no creo nada de lo que puedan decir. Mi papá siempre ha estado ausente y mi mamá toda la vida ha estado llorando por mi papá. Javier ha sido el único que me ha cuidado de verdad”.

Por otra parte, la madre de Francesca manifiesta: “Todo esto empezó desde que mi hija está con ese muchacho, que es mayor a ella, y que es “sádico” porque ella para lastimada. Si bien al principio me pareció un buen chico, porque se preocupaba por ella, era amable, se mostraba tranquilo; ahora veo que es él quien la incita a hacer cosas aberrantes. Sus conductas además, de Francesca, han cambiado, está muy rebelde, me contesta como loca, grita, se encierra en su cuarto, no quiere comer. Yo la verdad tengo miedo, no sé qué hacer. Me da miedo lo que ella vaya a hacer, porque un día le encontré un frasco de pastillas en su mesa de noche. Y le he notado moretones algunas veces en su cuerpo. En cuanto a su papá, él no es de apoyar mucho, yo siempre le digo que llame a su hija, que se comuniquen con ella, pero es como que si yo tendría que ser la intermediaria, para que recién hablen. Francesca casi no quiere hablar con él. Además él piensa que todo esto es fácil para mí, como él no para acá, no sé cómo piensa ayudar, porque con dinero no se resuelven las cosas. Ni al psiquiatra quiere acompañarnos, sólo lo paga”.

Asimismo el Señor Fernando refiere: “Si bien mi acercamiento con Francesca, no es tan frecuente, es también porque su mamá; desde que mi hija era pequeña, asumió que no debía tener demasiado acercamiento a ella por “cuidados” supuestamente. Ahora que estamos más alejados,

creo y pienso que la crianza básicamente y la mayor influencia es de parte de la mamá, porque son mujercitas. No es que no me preocupe mi hija, sino que creo que hay cosas que como mujeres pueden resolver. En cuanto a la relación con el jovencito, de mi hija, pienso que mucha cabida se le dio en casa; yo la verdad no sabía nada de ese muchacho hasta ahora, que María Teresa está desesperada por Francesca, y bueno ahora veo consecuencias muy graves de ello. Mi hija misma nos dijo que él era como su papá, es decir, yo estoy totalmente desplazado por el consentimiento que se le dio a este chico. Ahora María Teresa y mi hija están asistiendo al doctor en Trujillo; yo la verdad no asisto, porque sé que el medicamento puede ayudarla mucho, además claro de las psicoterapias, con las que sí pienso colaborar y participar.

Una vez en consulta, se observa que los padres de familia, reportan los problemas desde una perspectiva individual, culpando al otro. Se resalta la dificultad en el planteamiento de una comunicación asertiva que facilite la solución de los conflictos, por lo contrario, asumen como patrón de afronte de conflictos el uso de culpabilidad del otro como padre o madre, respectivamente.

Ambos coinciden en señalar que desde la época de enamorados existían discusiones por la diferencia de edad, y el rechazo de la familia de María Teresa hacia Fernando.

Por último, un punto que destaca en la actualidad es la rigidez con respecto a la distribución de los roles de género, por parte del señor Fernando; evidenciado el exceso de direccionar la responsabilidad hacia la madre, tomando él un papel más pasivo. Asimismo por parte de la señora María Teresa, se observa una alteración en los roles establecidos como madre – hija, ya que es ella quien cede o no actúa muchas veces frente a las conductas de su hija por temor a las reacciones que ésta última pueda presentar.

Mientras que por su parte, Francesca de 15 años, mantiene una postura autoritaria frente a su madre, acusándola constantemente y recriminándole por lo que observó en ella desde que era una niña, postura que ella refiere como sumisa, callada, hasta tonta. En relación a su padre, refiere que para ella la figura paterna nunca estuvo presente, que le “daría igual” si éste sigue vivo o muere. Menciona además que hubiese preferido tener otros padres, que la quieran, que se preocupen por ella, pero sobre todo que la comprendan. Finalmente menciona que ellos (sus padres), no tienen ninguna autoridad moral para corregirla, porque nunca fueron el ejemplo de padres”.

Todo esto genera sentimientos de enojo, tristeza, rencor mutuo; sobretodo desestabilidad en la dinámica de la familia Camara Goicochea. Por su parte María Teresa mantiene sentimientos de tristeza, culpabilización y temor, Fernando de enojo e indiferencia, y Francesca; como consecuencia de estas interacciones negativas, presenta sentimientos de rechazo, de insatisfacción y frustración lo que la conlleva a la adopción de actitudes auto agresivas, cayendo en una especie de círculo vicioso.

Entre los recursos de la pareja de padres, destaca que ambos sienten deseos de apoyar a su hija, pues el amor hacia ella, es un factor coincidente entre ellos, como padres.

Básicamente ambos destacan que están dispuestos a llevar a cabo esfuerzos para mejorar la relación con su menor hija, pero esperan que sea el otro quien evidencie una intención de cambio real hacia Francesca. Asimismo, ambos coinciden en destacar las buenas intenciones del otro frente al cuidado de su hija y su deseo de que ella crezca con ambas figuras paternas de manera saludable.

Con respecto a las interacciones románticas, éstas son nulas, refiriendo Fernando que él quiere a María Teresa, pero que la debilidad de ella, no ayuda en una relación familiar. Por su parte María

Teresa menciona que puede aceptar hasta incluso retomar una relación más cercana con Fernando si es que eso le pide su hija. Agregando además que como lo ve ya una persona mayor, le daría pena si algo le llega a pasar, ya que esto podría afectar más a su hija; más no por una cuestión de atracción o deseo personal.

4. Objetivos Terapéuticos (Definidos en base a los criterios de abordaje en terapia)

Como parte de la consulta, inicialmente los clientes formulan sus objetivos individuales. Al respecto María Teresa señala como objetivos para las sesiones:

- Lograr que cada miembro de la familia se sienta valorado y reconocido, a pesar de las diversas dificultades presentadas.
- Mejorar el cuidado, relación y comunicación con Francesca y con Fernando.
- Desarrollar estrategias apropiadas para afrontar las diversas reacciones de su hija Francesca.

Mientras que los objetivos planteados por Fernando son los siguientes:

- Compartir responsabilidades respecto a la crianza de Francesca.
- Mantener una postura más activa en el proceso iniciado a nivel psicoterapéutico y con el Psiquiatra en Trujillo.
- Lograr que como padre de familia se sienta valorado y valore a su hija.
- Desarrollar mayor comunicación con Francesca.
- Pasar más tiempo junto a su familia.
- Mayor comprensión y acercamiento a María Teresa.

Asimismo los objetivos planteados por Francesca son:

- Evitar conductas auto agresivas.
- Aceptar mayor acercamiento y comunicación por parte de su padre.
- Participar en psicoterapia familiar.
- Compartir mayores actividades con su madre y padre.

Al revisarse en conjunto los objetivos planteados; los consultantes se muestran de acuerdo con la totalidad de éstos, los que pasan a ser acordados con la psicóloga, resultando como principales objetivos de la intervención los siguientes:

- Ayudar a cada miembro a clarificar y expresar sus necesidades y sentimientos.
- Identificar, analizar y detener las pautas repetitivas y destructivas de interacción en la familia.
- Entrenar a la familia en el reconocimiento e iniciación de interacciones placenteras.
- Fomentar el reconocimiento y valoración del otro, así como el intercambio recíproco de gratificaciones.
- Facilitar el uso de estrategias de comunicación asertiva en orden de favorecer la resolución de conflictos.
- Entrenar a Francesca en estrategias de manejo de la ira y control de impulsos.
- Flexibilizar los roles en el hogar, favoreciendo mayor cooperación entre los padres.
- Fomentar el desarrollo de espacios familiares.

5. Plan de Tratamiento y descripción de las sesiones.

El plan de tratamiento está diseñado para un aproximado de 14 sesiones las cuales se plantean con una frecuencia semanal, de manera breve este plan de intervención se detalla a continuación, siendo realizadas 8 de ellas hasta la fecha.

*** Sesión I (21/09/17): Encuadre terapéutico y revisión del motivo de consulta.**

- Realizar el recibimiento de la familia.
- Buscar establecer rapport una alianza de trabajo positiva.
- Establecer el encuadre terapéutico.
- Revisar el motivo de consulta y los recursos de la familia.

En esta primera sesión, se realizó la recepción de la familia, de manera amable, buscando en todo momento que los miembros se sientan cómodos, dándoles la bienvenida cordialmente, generando así un clima apropiado. Inicialmente busqué la presentación de cada uno de ellos, brindándome los datos esenciales (nombre, edad, rol en la familia, religión, labor actual, etc). Posteriormente me presenté como terapeuta y expliqué brevemente el tipo de trabajo que realizaba con las familias, informando acerca de la Terapia que se iría a desarrollar y aplicar.

Luego de ello, abordamos el motivo de consulta, reconociendo los recursos utilizados en la familia. Fue necesario el poder explicarles además, que no deberían tener temor alguno de expresarse, ya que como terapeuta me encontraba ahí no para juzgar criticar, sino para observar desde una perspectiva profesional aquello que iba percibiendo.

Luego se pasó a revisar la historia de la relación y filosofía de la familia, mediante el desarrollo de la entrevista-historia oral. Finalmente en esta primera sesión se definieron las siguientes fechas, en las cuales se desarrollarían las entrevistas individuales.

*** Sesión II (28 y 29/09/17): Evaluación conjunta y entrevistas individuales.**

- Realizar entrevistas individuales para evaluar la motivación y facilitar la catarsis y ventilación de sentimientos potencialmente destructivos.
- Revisar la historia familiar de cada miembro (antecedentes parentales y culturales).
- Evaluar los modelos de interacción de la familia.

En estas segundas sesiones, hablamos sobre la precepción que tiene cada uno de los miembros, acerca de su relación actual con los demás miembros de la familia y también acerca de los antecedentes, buscando que cada uno de ellos (de manera individual) reconozca las maneras dadas en su interacción con los otros, siendo libres de expresar con sinceridad las diversas emociones presentadas, respecto a su relación. Posteriormente se aplicaron la Perspectiva negativa de la relación, escala de agresión entre cónyuges y la Escala de comunicación Padres – adolescente, respectivamente, a manera de pre-test). Mediante el cual los miembros, fueron reconociendo los pensamientos, sentimientos y conductas, ante los conflictos de familia.

Luego a través de preguntas, se buscó que cada uno de los participantes, inicialmente tomen conciencia de sus propias conductas dentro de la actual dinámica familiar, para así darse cuenta si éstas, de alguna manera estaban influyendo y reforzando la presencia de conflictos en la familia.

Finalmente fue importante investigar y conocer acerca de las familias de procedencia de los padres, porque como terapeuta reconozco que las formas de amar cuando se es adulto, es influenciada grandemente por los patrones aprendidos desde la niñez y que aprendemos a amar en base a ello. Además de poder conocer más acerca de las costumbres y hábitos de cada uno de ellos.

***Sesión III (05/10/17): Determinación de problemas específicos, objetivos terapéuticos y establecimiento del contrato terapéutico.**

- Determinar de manera específica los problemas, en términos conductuales y centrados en el presente y futuro.
- Facilitar la expresión asertiva de los problemas, sin atacar a los otros miembros de la familia.
- Identificar y revisar las pautas repetitivas y destructivas de interacción en la familia.
- Establecer de forma conjunta los objetivos terapéuticos.
- Desarrollo y establecimiento del contrato terapéutico.
- Desarrollar en la familia el concepto de reciprocidad (relaciones circulares) y sistema.
- Asignar actividades que fomenten el intercambio de gratificaciones familiares.

En esta tercera sesión, nuevamente se citó a la familia, para conversar de manera conjunta acerca de la problemática presentada entre ellos, pero ya de una manera distinta, en la cual cada uno ya ha sido capaz de reconocer de alguna manera su aporte en dichos conflictos. Asimismo se buscó con ellos, identificar aquellas conductas repetitivas y destructivas que se vienen dando en la interacción como familia.

A partir de ello se buscó facilitar la comunicación adecuada, ello apoyados con la "lista de reparaciones", en la cual hay una serie de expresiones asertivas, que les enseñó a ciertamente, no callar aquello que piensan o sienten, pero de una manera más apropiada, sin agredir ni atacar a los otros.

Finalmente cada uno de ellos planteó primero sus objetivos personales, desde su punto de vista y luego se establecieron de manera conjunta los objetivos de la terapia.

***Sesión IV (12/10/17): Ruptura de círculos viciosos y detención de la violencia.**

- Identificar las soluciones intentadas hasta el momento y qué tienen estas en común, así como el posible desenlace si no se cambia.
- Reconocer las formas de agresión sutiles existentes en la relación familiar.
- Promover el uso de estrategias de control de impulsos en los integrantes (Acuerdo del retiro pactado, Estrategias de manejo de la ira). Sobre todo en la hija.

Al iniciar esta sesión, era necesario reforzar la expresión asertiva de emociones, para tenerlo presente en consulta y en sus vidas diarias. En este IV momento, se buscó que cada uno de los miembros reconozca cuáles eran aquellas maneras agradables y desagradables que notaban en su relación familiar, para pedir y dar afecto, por parte de cada uno de ellos y de sus familiares , así como las formas de agresión sutiles existentes en la relación familiar; en las últimas semanas. A partir de dicho reconocimiento se habló acerca de aquellas percepciones que hasta el momento uno tenía de los otros y que en ocasiones las mismas, no eran totalmente ciertas o no debían ser "generalizadas". Por lo que se brindó ciertas estrategias respecto al diálogo, dándose cuenta la familia que el "siempre" o "nunca" no eran totales.

Entonces, en base a ello se fueron identificando las diversas maneras de solución intentadas hasta el momento y sus resultados.

***Sesión V (19/10/17): Facilitación de interacciones positivas.**

- Desarrollar actividades para favorecer el reconocimiento del otro (padre/madre/hija).
- Facilitar el reconocimiento por parte de los miembros de las formas deseables y no deseables de pedir y dar afecto.
- Modificar percepciones distorsionadas sobre el otro y los problemas (Trabajo con excepciones).
- Romper pautas relacionales destructivas (Ceder para ganar, Cambiar orden y contexto en el que se desarrollan las discusiones).

En esta V sesión desarrollada el objetivo general fue generar una nueva y mejor interacción en la familia. Por lo que inicialmente se exploró acerca del tiempo dedicado, por parte de cada uno de los miembros hacia los demás integrantes. En base a ello se promovió el desarrollo de actividades recreativas como familia, nombrándose en ese momento diversas actividades que hace tiempo no comparten, o aquellas que les gustaría realizar y que aún no han tenido la oportunidad de concretar. Logrando así una Planificación conjunta de actividades.

Luego se reforzó las maneras de continuar logrando una comunicación asertiva entre los miembros, incluyendo dentro de ello la escucha activa, y así fomentar el reconocimiento del gran valor de desarrollar una apropiada comunicación verbal y no verbal entre ellos como familia, en la cual puedan expresar sus diversos pensamientos y sobre todo sentimientos.

***Sesión VI: (26/10/17) Planificación del tiempo libre y las actividades recreativas en familia**

- Explorar el presupuesto del tiempo libre de los individuos, como familia, como parte de un grupo social y como familia.
- Promover el desarrollo de actividades recreativas como familia (Planificación conjunta de actividades).

En esta VI sesión realizada, se abordó el tema de las actividades que se iban realizando poco a poco como familia, y el aporte que éstas estaban generando en la dinámica familiar. Asimismo se continuó planteando y conociendo acerca de los tiempos libres de los miembros para promover y fortalecer aún más dichas actividades recreativas y la planificación de futuras. Dichas actividades estaban organizándose, teniendo en cuenta el agrado de cada uno de los miembros, planificando que cada uno de ellos pueda sugerir acciones innovadoras e integrativas.

***Sesión VII: (02/11/17) Desarrollo de habilidades de comunicación.**

- Facilitar la expresión asertiva de quejas y solicitudes.
- Fomentar reconocimiento del valor de la comunicación no verbal en la familia.
- Fomentar expresión asertiva de sentimientos.
- Desarrollar habilidades de escucha activa (Reflejar los sentimientos de los otros).

En esta sesión se buscó que cada uno de los integrantes de la familia evalúe a nivel familiar y personal los cambios en la comunicación verbal y no verbal que han favorecido hasta el momento la relación y dinámica entre ellos. Asimismo se recordó y fortaleció de manera conjunta que parte importante de dicha comunicación es la escucha activa entre ellos.

Tanto los padres como la hija mencionaron qué aspectos de la Lista de reparaciones les ha sido de utilidad en la mejora de la comunicación, tanto en situaciones de pedir disculpas, expresión de emociones, relación directa con el otro, así como reconocer y hacerse cargo de sí mismo, de sus pensamientos, emociones y conductas.

***Sesión VIII: (09/11/17) Resolución de conflictos y negociación.**

- Desarrollo de estrategias de resolución de conflictos (Solución de problemas).
- Fomentar la negociación en la familia como forma de afrontar conflictos (¿Qué es negociable y qué no?, Pautas de negociación).

En esta última sesión realizada, era necesario iniciarla, reforzando la expresión asertiva de emociones. En este VIII y último momento, se buscó que cada uno de los miembros reconozca cuáles eran aquellas estrategias que hasta el momento se han puesto en práctica, tanto personal como grupalmente, para la resolución de conflictos y solución de problemas. Además se planteó la negociación familiar, como forma de afrontar dichos conflictos, existentes en la relación familiar.

Finalmente; a manera de post – test, se aplicaron la Perspectiva negativa de la relación, escala de agresión entre cónyuges y la Escala de comunicación Padres – adolescente, respectivamente. Mediante los cuales los miembros, fueron reconociendo los pensamientos, sentimientos y conductas, ante los conflictos de familia, en la actualidad.

6. Evaluación de la eficacia y/o efectividad del tratamiento.

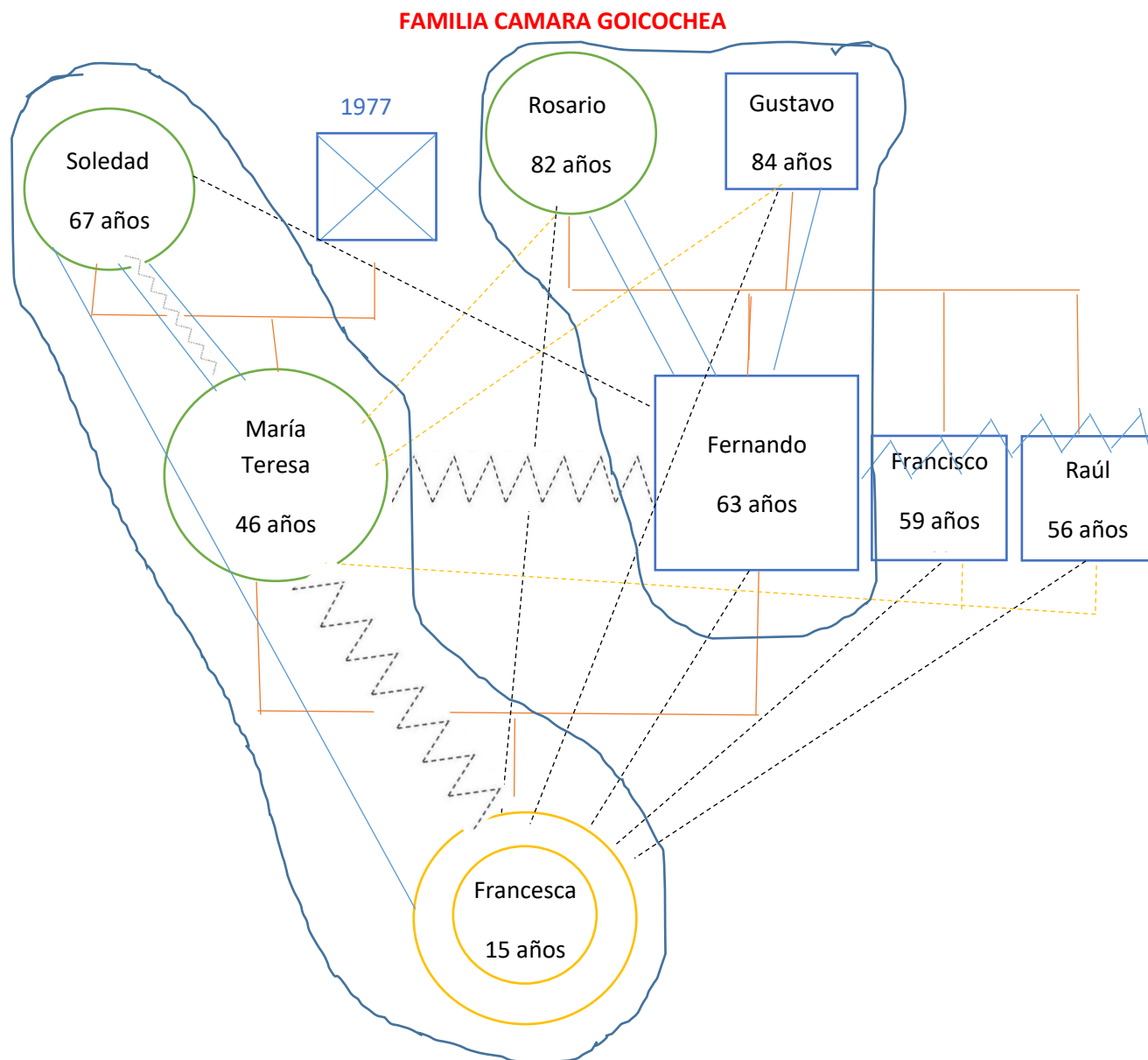
La evaluación de la eficacia de la intervención se realizará principalmente a través de entrevistas de retroalimentación para conocer el grado de satisfacción de los clientes y los progresos alcanzados durante el periodo de intervención, programadas para las sesiones X y XI. Asimismo hasta la VI sesión realizada se utilizaron instrumentos de evaluación de pretest y postest, para valorar los cambios efectuados. Entre dichos instrumentos destacan:

- ✓ Perspectiva negativa de la relación (cómo las cosas han cambiado o no en la relación de los padres como pareja).
- ✓ Escala de Agresión entre Cónyuges (cómo la hija percibe las reacciones en cada uno de sus padres ante los conflictos).
- ✓ Escala de comunicación Padres – adolescente (cómo las cosas han cambiado o no en la relación de padres e hija).

Además de hacer uso de Instrumentos de apoyo durante las intervenciones y fuera de ellas, tal como:

- ✓ Lista de Reparaciones

7. Genograma y/o datos familiares



- ✚ María Teresa presenta una relación íntima conflictiva con su madre.
- ✚ María Teresa presenta una relación conflictiva con Francesca y con Fernando.
- ✚ María Teresa presenta una relación distante con sus cuñados y suegros.
- ✚ Fernando presenta una relación positiva con su padre e íntima con su madre. Así como una relación conflictiva con sus hermanos.

ACODDC CHIMBOTE

- ✚ Fernando presenta una relación conflictiva con María Teresa y distante con Francesca.
- ✚ Fernando presenta una relación distante con Soledad (suegra).
- ✚ Francesca presenta una relación conflictiva con su madre y distante con su padre.
- ✚ Francesca presenta una relación positiva con su abuela materna y distante con sus abuelos y tíos paternos.

8. Discusión de resultados y fundamentación de las estrategias utilizadas (Contraste de las estrategias utilizadas con los objetivos planteados).

Los resultados obtenidos hasta la VI sesión fueron los siguientes:

A nivel individual:

MARÍA TERESA

- Se siente más fortalecida como ser humano. Lo cual ha reforzado sus niveles de seguridad y autonomía.
- Ha sido capaz de reconocer su responsabilidad dentro de la dinámica familiar, autoanalizándose, dándose cuenta y reconociendo aquellas conductas suyas que dificultaban dicha dinámica.
- Identificó temores de su niñez, los cuales habían sido trasladados a su etapa adulta y por ende a su rol de madre y esposa, como por ejemplo no tener la familia esperada, sufrir por la ausencia de la figura paterna en casa (fallecimiento de padre a los 6 años. Siendo capaz de cerrar aquellos círculos inconclusos.
- Poco a poco logró controlarse ante situaciones que le generan malestar o enojo, así como miedo y tristeza; siendo capaz de expresar dichas emociones de una manera más saludable.
- Ha logrado conversar con su hija acerca de las conductas presentadas en ambas, llegando a comprender mejor cada postura. Se torna actualmente más comprensiva.
- Comprendió que en todo momento es necesario e importante la relación que pueda tener con su esposo, para el bien de la dinámica familiar y a nivel personal.

FERNANDO

- Reconoció la importancia de su participación como padre en la dinámica familiar.
- Reconoció y aceptó su responsabilidad como parte de la familia, sobre todo que la misma es compartida y no de sólo de una de las partes.
- Muestra un mayor acercamiento hacia su menor hija, mediante visitas y llamadas continuas. Inclusive propone salidas como padre e hija o como familia en conjunto.
- Se mostró comprensivo ante los temores identificados en María Teresa, mostrando actualmente una postura calmada.
- En cuanto a su relación de pareja, existe por su parte intentos de acercamiento y cortejo hacia su pareja (salidas, detalles).
- Participa en las sesiones pactadas, tanto con la psicoterapeuta, como con el psiquiatra en la ciudad de Trujillo. Asumiendo así un rol más activo en las mismas.

FRANCESCA

- Ya no existen conductas auto agresivas (cortes, correaos, etc.)
- Actualmente ella ha decidido alejarse de su ex pareja, Javier, más si refiere quererlo y extrañarlo, pero reconociendo que su relación era tóxica.
- Muestra poco a poco aceptación hacia su padre. Permitiendo que éste la visite y llame con mayor frecuencia; ante lo que es más accesible y colaboradora.
- Con su madre, la relación ha mejorado, contándole con mayor confianza acerca de sus pensamientos y sentimientos.

Respecto a las diversas estrategias utilizadas, éstas fueron seleccionadas teniendo en cuenta las diversas problemáticas presentadas inicialmente en la familia, las mismas incluyeron:

- ❖ Establecer de adecuada el rapport y el encuadre terapéutico, para generar comodidad y confianza en los miembros de la familia. Sin sentirse juzgados.
- ❖ Uso de las devoluciones, para que ellos mismos se den cuenta de las diversos recursos que utilizaban para comunicarse.
- ❖ Desarrollo de la entrevista – historia oral, para que además de conocer la historia de la relación familiar, los participantes puedan revivir aquellos momentos agradables que tuvieron, así como los motivos que conllevaron a la formación de la familia.
- ❖ Facilitar la expresión asertiva de los problemas, para manifestar sus pensamientos y emociones de una manera saludable, agenciados de la “lista de reparaciones”.
- ❖ Establecer de forma conjunta los objetivos terapéuticos, logrando que como familia integren las expectativas de todos en cuanto a su relación familiar.
- ❖ Planificación de diversas actividades como familia, para permitirse re-conocerse y apreciar en otros ambientes y situaciones, aquellos factores agradables de los otros.
- ❖ Búsqueda de una adecuada comunicación entre los miembros de la familia, tanto a nivel verbal como no verbal; teniendo como factor importante la escucha activa y expresión apropiada de pensamientos y emociones.
- ❖ Se buscó el desarrollo de estrategias de resolución de conflictos y Solución de problemas; así como el fomentar la negociación en la familia como forma de afrontar conflictos.

❖ Aplicación de instrumentos, tales como:

- Perspectiva negativa de la relación, para identificar los sentimientos de cada uno de los padres, como pareja, ante los diversos conflictos presentados.
- Escala de agresión entre cónyuges, para que Francesca como hija, identifique los cambios conductuales y de reacción por parte de sus padres ante los diversos conflictos que aún se pudieran presentar.
- Escala de comunicación Padres – adolescente, para que la hija perciba los logros obtenidos durante el proceso de la terapia y aquellos nuevos intentos de acercamiento por parte de sus padres hacia su persona.
- Con estas herramientas, los miembros, fueron reconociendo los pensamientos, sentimientos y conductas, ante los conflictos de familia, en la actualidad.

9. Conclusiones y aportes del estudio.

- ✚ Se concluye que las 8 sesiones desarrolladas hasta ahora, han logrado generar modificaciones de pensamiento, emocionales y conductuales, tanto en Fernando, María Teresa y Francesca.
- ✚ Cada uno de ellos está cada vez más comprometido con la Terapia de familia, lo que facilita el desarrollo de la misma y el cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente.
- ✚ Como aporte, desde mi punto de vista, el poder abordar como Terapeuta de Familia, es muy satisfactorio a nivel personal y profesional, pero más que ello, es notar la satisfacción en los clientes y la mejora en su relación familiar, comprobando así que la metodología aplicada, puede dar grandes resultados, hasta su término.

10. Sesiones de seguimiento de caso

***Sesión IX: (16/11/17) Habilidades de comunicación y empatía.**

- Revisar y consolidar el uso de las habilidades de comunicación revisadas en sesiones previas.
- Facilitar la expresión no destructiva de sentimientos negativos
- Practicar la petición de gratificaciones.
- Practicar el decir "no" de una manera no ofensiva y sin sumisión.

***Sesión X: (23/11/17) Sesión de retroalimentación.**

- Repasar con cada miembro si sus sentimientos íntimos se correlacionan con sus acciones manifiestas al darse cuenta, agradecer y dar gratificaciones.
- Revisar de forma individual el grado de satisfacción con los cambios realizados y revisar qué áreas necesitan ser reforzadas.
- Brindar retroalimentación a la familia sobre sus progresos.

***Sesión XI: (30/11/17) Revisión de las expectativas incumplidas de la familia**

- Facilitar la comunicación de expectativas y la planificación a largo plazo, destacando la importancia de las aproximaciones a las expectativas en pequeños pasos.
- Fomentar flexibilidad con respecto a los roles familiares y la distribución equitativa de las labores.
- Revisar los progresos y resultados conseguidos durante la terapia. Se espera que los consultantes expliquen qué habilidades aprendidas en la terapia se consolidarán y se utilizarán en el futuro.

***Sesión XII: (07/12/17) Cierre y prevención de recaídas.**

- Practicar habilidades de comunicación.
- Enfocar las necesidades especiales de la familia en la actualidad, ofreciendo una amplia oportunidad para recurrir a la terapeuta como consultor.
- Permitir que cada uno comente sus expectativas al comenzar la terapia y el crecimiento que ha experimentado la relación familiar.
- Evaluar el progreso terapéutico y brindar retroalimentación con respecto a los logros alcanzados y los puntos que todavía falten perfeccionar.
- Discutir la terminación de la terapia.
- Asignar tareas a futuro (continuar con intercambio de gratificaciones, animar el empleo de estrategias de solución de conflictos ante los problemas).

***Sesión XIII (1 mes después de la última sesión): Seguimiento.**

- Revisión de los progresos realizados y las dificultades encontradas.
- Facilitación de estrategias de solución de problemas que refuercen los progresos.
- Destacar los recursos con los que cuenta la familia en el momento.

***Sesión XIV (3 meses después de la última sesión): Seguimiento.**

- Revisión de los progresos realizados y las dificultades encontradas.
- Facilitación de estrategias de solución de problemas que refuercen los progresos.
- Destacar los recursos con los que cuenta la familia en el momento.



SUSTENTACIÓN DE CASO

TERAPIA DE FAMILIA

Alumna: Karla Herrera Alamo



CHIMBOTE, 2017

ANEXOS

INSTRUMENTOS APLICADOS

ESCALA COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE

Escala de Comunicación Padres-Adolescente (PACS; Parent-Adolescent Communication Scale)

Autor: Barnes y Olson (1982, 1985).

Adaptación: Equipo LISIS

Nº de ítems: 20

Tiempo aproximado de aplicación: 9-11 minutos.

Población a la que va dirigida: A partir de los 11 años.

Codificación

El instrumento se divide en dos escalas, una referida a la comunicación con la madre y otra referida a la comunicación con el padre. Ambas se componen de 20 ítems. La escala original presenta una estructura de dos factores que se refieren al grado de apertura y a la presencia de problemas de comunicación familiar. Sin embargo, en posteriores investigaciones realizadas por nuestro equipo, la escala ha presentado una estructura factorial de tres dimensiones (para el padre y la madre separadamente):

Comunicación abierta:(ítems 1 + 2 + 3 + 6 + 7 + 8 + 9 + 13 + 14 + 16 + 17)

Comunicación ofensiva:(ítems 5 + 12 + 18 + 19)

Comunicación evitativa:(ítems 4 + 10 + 11 + 15 + 20).

Comunicación Familiar.

Se utilizó la Escala de Comunicación Padres-Adolescente –PACS- de Barnes y Olson (1982). Esta escala está compuesta por 20 ítems e informa sobre el tipo de comunicación existente entre el adolescente y el padre y la madre por separado. Las respuestas van de 1 –nunca- a 5 –siempre.

FICHAS DE REGISTRO DE

