

PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE CASO

I. Presentación breve y concisa del caso clínico.

A continuación se presenta el caso de una familia nuclear formado por Diana, Jorge y Cielo, quienes acuden a consulta para recibir terapia de familia pues tienen problemas con su hija Cielo los padres sienten que no pueden ayudarla, sus calificaciones en la universidad han bajado y le encontraron una carta despidiéndose con contenido suicida. Llegan al gabinete de Psicología por recomendación de la tutora de Cielo por su bajo rendimiento académico. En seguida se presentan los datos básicos de los consultantes:

- Diana P. de 41 años de edad, es natural Piura, creció en una familia nuclear de 6 hermanos, recuerda haber tenido una infancia difícil, no tenían suficientes recursos económicos. Cuenta con estudios superiores es profesora, actualmente trabaja para el estado es nombrada en un colegio nacional de zona.
- Jorge N. de 44 años de edad, es natural de Piura, proviene de una familia separada, su padre no se hizo cargo de su familia y dejó 3 hijos, dos varones y una mujer, Jorge es el mayor de los 3, siempre fue muy responsable con sus estudios, a pesar de las necesidades logró completar sus estudios universitarios de contabilidad, actualmente trabaja como empleado público.
- Cielo NP., de 19 años de edad, es natural de Piura, vive en una familia nuclear y es hija única. Sus padres son muy cercanos y exigentes con ella, la quieren mucho y tratan de darle lo mejor que pueden sin embargo por el trabajo de ambos no suelen tener mucho tiempo para ella, Cielo refiere sentirse sola, siempre desea tener hermanos. Estudió la primaria y la secundaria en un colegio privado, actualmente estudia psicología y cursa el tercer ciclo. Siente que sus padres le han dado mucho pero a la vez son muy exigentes con ella. Siente que no la comprenden.

Al iniciar las consultas la pareja lleva 20 años juntos los 5 primeros convivieron luego se casaron porque deseaban que su hija no tuviera dificultades en el colegio. Tienen casa propia y viven solos, pero frecuentemente llega una sobrina de Diana prima de Cielo de 12 años con quien convive mucho y la trata como hermana. Hace 3 meses que Cielo estuvo saliendo con un chico vecino de ella por la relación duró un mes pero él terminó la relación con ella al parecer por una amiga y vecina de Cielo, es a partir de esta experiencia que sus padres notan el cambio emocional en ella y es allí cuando la madre limpiando algunas cosas en su cuarto encuentra la carta que escribió.

La interacción evidenciada en la primera consulta destaca la tendencia a la crítica y descalificación hacia la conducta de Cielo por parte de sus padres, ambos manifiestan amarla y ser sus “amigos” pero con un tono autoritario le exigen que confíe en ellos.

Datos familiares.

A continuación se presentan los datos de la familia.

Jorge vivió hasta los 10 años con ambos padres, tiempo en el cual su padre al parecer se fue con otra pareja a vivir dejando a su madre con tres hijos a cargo, Su madre vive actualmente en Piura y no se volvió a acompañar, la relación con su padre es distante y fría. Jorge tiene un carácter dominante y autoritario, cuando Cielo estaba pequeña tomaba mucho alcohol y llegaron a darse situaciones violentas dentro del hogar, con el tiempo enfermo de gastritis crónica lo cual lo llevo a dejar de consumir alcohol, actualmente no bebe pero sigue siendo dominante con su esposa y con su hija. Refiere darle toda la confianza a Cielo pero lo hace obligándola a seguir sus normas y a contarle todo cuanto le pase. Dice que “los hijos no deben tener secretos con sus padres”. En su vida personal no disfrutó mucho de su etapa de niñez y adolescencia, debido al abandono de su padre tuvo que ayudar con la economía y desde pequeño trabajo siendo ayudante de panadería.

Diana es la tercera de 6 hermanos cuatro mujeres y dos varones. Creció en una familia nuclear con roles de género estereotipados, en relación a su padre refiere que es un hombre hogareño y, aunque no es muy expresivo con sus afectos de cariño, siempre ha tenido buena relación con él. Su madre es una persona alegre, le gustan las fiestas y siempre le gusta estar rodeadas de personas. Cuando tenía 22 años se embarazó y se escapo con Jorge, la familia de ella nunca estuvo de acuerdo con su decisión con el paso del tiempo la relación mejoró, le ayudaron a seguir estudios superiores en el pedagógico de Piura y logro ser profesora.

Con respecto a las relaciones con sus hermanos refiere que al ser tantos cuándo eran niños la relación siempre fue conflictiva con el pasar del tiempo empezaron a tener buen trato entre ellos y ahora son bastante unidos. Cuando Cielo cumplió 5 años Diana quedó embarazada por segunda vez pero perdió al bebe, es allí que le descubren un problema médico en el útero el cual le impidió volverá tener hijos.

Cielo es hija única, debido a que su mamá no pudo tener más hijos por una complicación médica, su madre Diana tenía 22 años cuando se embaraza de ella y escapa de su casa para irse a convivir con Jorge, ante esto refiere Cielo “Si no fuera por mí, de repente nunca se hubieran juntado”, ella manifiesta abiertamente sentirse sola y nunca le gustó la idea de ser hija única. No se siente muy

expresiva en mostrar abiertamente sus sentimientos de afecto por su familia aunque intenta ser cariñosa con su mamá y papá, refiere no ser cercana con la familia de origen de sus padres, pero se siente muy apegada a su tía Marina hermana menor de su madre quien tiene una hija de 12 años con la cual comparten muchos momentos, la llevan a todas partes como si fuera la hermana menor de Cielo.

2. Motivo de consulta. (Historia del problema)

La atención es solicitada por la tutora de Cielo quien sospecha a que algo sucede con ella porque empezó a bajar sus calificaciones y a descuidarse de sus actividades, al comunicarse con sus padres, ellos refieren la necesidad de hacer la consulta psicológica pero que no tenían idea de donde acudir, ya que Cielo es muy resistente a participar de sesiones familiares y a hablar de su vida. La necesidad de acudir a terapia se produce a partir de que los padres sienten que Cielo esta “cambiando” no está cumpliendo con su “obligación de estudiar”. Además al registrar su cuarto encontraron una carta en la cual Cielo se despide de ellos y les pide perdón por ya no estar en este mundo y narra el término de su relación con un chico con el cual llevada 1 mes saliendo. Al parecer este rompimiento sumado a otras dificultades son las circunstancias que la han afectado emocionalmente. A pesar de su resistencia decide acudir a la terapia a insistencia de sus padres quienes preocupados por ella desean ayudarla. Se programa entonces realizar sesiones familiares, individuales y de pareja.

Una vez en consulta la pareja reporta los problemas desde una perspectiva individual, pero ambos increpan a Cielo su conducta., quien permanece callada, de rato en rato levanta la mirada me sonríe y la vuelve a bajar.

Diana es más empática y cariñosa con ella le dice que cuente que paso, Cielo no dice nada. Diana refiere que sus problemas empezaron desde que le gusto el chico vecino hace 6 meses aproximadamente, que ella le contó pero que no le dijeron nada a su papá, hace tres meses ellos iniciaron una relación y ella se “engancho” al mes el chico le termina y se va con su amiga y eso la “tumbo” . Refiere que su esposo se enteró por ella cuando la relación inicio y aunque no le gusto el muchacho lo acepto. En relación a la carta de Cielo dice que ella se asusto mucho y llorando llamo a Jorge quien inmediatamente vino del trabajo para ver que sucedía, “llorando le decía a Cielo que ella era lo mejor que les había pasado y no podía hacer algo así porque también morirían y se ella no estuviera”. Diana refiere que Cielo es muy parecida a su papá, es impaciente quiere las cosa inmediatamente y si no..... se pone gruñona, pero es muy dulce cuando está tranquila.

Jorge por su parte refiere que efectivamente el al principio no sabía nada de los “coqueteos” que tenía su hija con el vecino pero que Diana su esposa le comentó de esto cuando ya eran

enamorados, refiere que a él no le gusto el muchacho porque lo veía medio vago e irresponsable, Y le dice a Cielo que “ella tiene que aprender a elegir mejor”, Admite ser un padre duro pero que siempre ha querido lo mejor para su hija, considerándose así mismo como el “mejor amigo de su hija”, la mira y le dice firmemente que confíe en él, porque “nadie más la va entender como ellos” y que con “los padres no hay secretos”. Cielo levanta la mirada me mira y sonríe, vuelve a bajar la mirada. El refiere que Cielo siempre fue una niña caprichosa y engreída, voluntariosa que siempre quiso hacer su voluntad y como era hija única se le permitió todo, sin embargo siempre ha tenido problemas para socializar, en el colegio con las amigas siempre hubo quejas de su mal carácter, de pelearse con el resto pero de eso no pasaba, nunca la hemos tocado (pegado físicamente) siempre le hemos hablado y aunque ha tenido problemas afuera, en casa siempre ha sido una buena hija. No tiene muchas amigas o amigos, le gusta estar más sola, pero últimamente desde que empezó la universidad sale más, dice ella que es por los trabajos, supongo que es así. Cuando mi esposa me llamo llorando por lo de la carta a mi casi me da un infarto sentí que el pecho me lo apretaban fuerte y que el aire se me iba. Pedí permiso inmediatamente y fui a casa, allí encontré a mi esposa llorando desconsolada y cuando me contó yo también llore mucho. Cielo no estaba cuando ella llego y nos encontró así se dio cuenta que habíamos encontrado la carta y nos pidió perdón. Por eso decidimos buscar ayuda, la mano de Dios hizo que coincidiera con el llamado de su tutora. Ella no quería venir, solo cuando supo que la derivarían con Ud. se animó dice que Ud. La conoce y que ya había hablado el ciclo pasado con ella.

Cielo no hablo mucho en la primera sesión, pero sí estuvo dispuesta a trabajar en las siguientes sesiones solicitando una en la que pudiera estar sola, ante esto el padre reacciona cuestionando el porqué de esta decisión. En la universidad Cielo es una joven líder pero duda mucho de sí misma, es participativa, tiende a ser dominante con su grupo de amigas y se molesta fácilmente cuando no obtiene lo que quiere. Refiere que ya tuvo un enamorado antes pero no significo mucho en cambio con este chico la situación fue diferente manifiesta haberse enamorado por primera vez.

Entre los recursos de la familia, destaca que son muy unidos y aman su familia, ambos padres refieren tener deseos de hacer todo lo que este en sus manos para que su hija este bien, aun cuando Cielo no habla mucho, está interesada en el trabajo a realizar

Con respecto a las interacciones afectivas, Diana refiere no ser muy expresiva, sin embargo le gusta cuidar mucho a su familia. Jorge y Diana refieren que como pareja ellos están bien que los problemas que tuvieron cuando Cielo era niña ya los superaron y que han asistido a grupos

carismáticos que los han ayudado bastante. En estos momentos son escasos los momentos que comparten como pareja, ya que al ser tres todo lo hacen con Cielo y varias veces con la prima de 12 años de ella. Sexualmente ambos refieren sentir satisfacción con la actividad sexual entre sí, no es frecuente pero en buena.

3. Objetivos Terapéuticos (Definidos en base a los criterios de abordaje en terapia)

Objetivos individuales:

Jorge señala como objetivos para las sesiones:

- Ayudar a Cielo a superar su separación
- Compartir más momentos juntos.
- Permitirle a Cielo crecer y darle su espacio
- Dejar de discutir por todo.
- No ser tan autoritario

Diana señala como objetivos para las sesiones:

- Mejorar la comunicación
- Discutir menos con ella
- Hacer más cosas juntos
- Ayudarla a aprender a calmarse y controlar sus impulsos
- Compartir mayor tiempo con su esposo a solas.

Cielo señala como objetivos para las sesiones:

- Mejorar la comunicación con sus padres
- Dejar de ser tan dependiente emocionalmente.
- Dejar de querer tener el control de todo
- Aprender a calmarse y controlar sus impulsos.
- Aprender a socializar de manera funcional

Al revisarse en conjunto los objetivos planteados los consultantes se muestran de acuerdo con la totalidad de los objetivos planteados, los que pasan a ser acordados en la sesión resultando como principales objetivos de la intervención los siguientes:

- Ayudar a cada miembro a clarificar y expresar sus necesidades.
- Identificar, analizar y detener las pautas repetitivas y destructivas de interacción en la familia.
- Entrenar a la pareja en el reconocimiento e iniciación de interacciones disfuncionales e intercambiarlas por interacciones más adaptativas.

- Fomentar el reconocimiento y valoración del otro, así como el intercambio recíproco de gratificaciones.
- Reconocer la necesidad de permitirle a su hija crecer.
- Facilitar el uso de estrategias de comunicación asertiva en orden de favorecer la resolución de conflictos.
- Detener el uso de la crítica y la dominancia como forma de afrontar los conflictos.
- Entrenamiento en el manejo de la frustración y control de impulsos
- Entrenamiento en técnicas de relajación y respiración para el control emocional
- Entrenamiento en técnicas de resolución de problemas.

4. Plan de Tratamiento y descripción de las sesiones.

El plan de tratamiento está diseñado para un aproximado de 14 sesiones las cuales se plantean con una frecuencia semanal, de manera breve este plan de intervención se detalla a continuación 6 sesiones realizadas

1ra sesión	2da sesión	3ra sesión	4ta sesión	5ta sesión	6ta sesión
19/10/17	26/10/17	09/11/17	14/11/17	23/11/17	05/12/17
Entrevista inicial- encuadre terapéutico	Entrevistas individuales con Cielo	Determinar problemas específicos.	Entrevista de pareja Manejo de las interacciones	Entrevistas individuales con Cielo	Desarrollando habilidades de comunicación Planificando el tiempo juntos y el tiempo libre

Sesión I (19/10/17): Encuadre terapéutico y revisión del motivo de consulta.

- Realizar el recibimiento de la familia.
- Buscar establecer una alianza de trabajo positiva.
- Establecer el encuadre terapéutico.
- Revisar el motivo de consulta y los recursos de la familia.
- Historia oral
- Psicoeducación familiar

Sesión II (26/10/17): Evaluación conjunta y entrevista individual. (Cielo)

- Realizar la entrevista individual solicitada por Cielo para evaluar la motivación y facilitar la catarsis y ventilación de sentimientos potencialmente destructivos.
- Historia oral

Psicoeducación

Sesión III (09/11/17): Determinación de problemas específicos, objetivos terapéuticos y establecimiento del contrato terapéutico.

- Determinar de manera específica los problemas, en términos conductuales y centrados en el presente y futuro.
- Establecer de forma conjunta los objetivos terapéuticos.
- Desarrollo y establecimiento del contrato terapéutico.
- Revisar la historia familiar de cada miembro (antecedentes parentales y culturales).
Genograma
- Evaluar los modelos de interacción de la familia.
- Asignar actividades que fomenten el intercambio de gratificaciones.

Tarea para cielo: autoregistros

Sesión IV (14/11/17): Facilitación de interacciones positivas. (Pareja)

- Desarrollar ejercicios para favorecer el reconocimiento del otro (mapas del amor). Intercambio de conductas positivas.
- Facilitar el reconocimiento por parte de los miembros de las formas deseables y no deseables de pedir y dar afecto.
- Modificar percepciones distorsionadas sobre el otro y los problemas (Trabajo con excepciones).
- Romper pautas relacionales destructivas (Ceder para ganar, Cambiar orden y contexto en el que se desarrollan las discusiones).

Sesión V (23/11/17) : Desarrollo de pensamiento funcional (reestructuración cognitiva) – estrategias de comunicación (Cielo)

- Revisión de auto registros -
- Identificar pensamientos distorsionados (En relación a lo que se espera de ella) e ideas irracionales (sistemas de creencias) sustituyéndolos por pensamientos más realista y positivos.
- reconocer su distorsión perceptiva acerca de ella misma (de su cuerpo, inteligencia, etc)
- Facilitar la expresión asertiva de quejas y solicitudes.
- Fomentar expresión asertiva de sentimientos.
- Desarrollar habilidades de escucha activa (Reflejar los sentimientos del otro).

Sesión VI (05/12/17): Planificación del tiempo libre y las actividades recreativas.

- Explorar el presupuesto del tiempo libre de la pareja y la familia como individuos, como pareja, como parte de un grupo social y como familia.
- Fomentar la adecuada distribución del tiempo libre de la familia.
- Promover el desarrollo de actividades recreativas como pareja (Planificación conjunta de actividades)

- **Evaluación de seguimiento. Ejercicio de la fotografía.**

Sesión VII: Resolución de conflictos y manejo de emociones. (Cielo)

- Desarrollo de técnicas de relajación y respiración
- Desarrollo de estrategias de resolución de conflictos (Solución de problemas).
- Trabajar con sus miedos (miedo al fracaso, a no destacar, a no cumplir con las expectativas)
- Desarrollar estrategias de manejo de la frustración reconociendo sus vulnerabilidades y disparadores.

Sesión VIII: Habilidades de comunicación y empatía.

- Revisar y consolidar el uso de las habilidades de comunicación revisadas en sesiones previas.
- Facilitar la expresión no destructiva de sentimientos negativos
- Practicar la petición de gratificaciones.
- Practicar el decir no de una manera no ofensiva y sin sumisión.

Sesión IX: Sesión de Adquisición de hábitos de afrontamiento. (Cielo)

- Afrontar situaciones cotidianas para corregir respuestas desadaptativas en sus relaciones sociales y familiares.
- Entrenamiento en técnicas de autoinstrucciones.
- Recuperar relaciones sociales.
- Entrenar en habilidades sociales

Sesión X: Sesión de retroalimentación.

- Repasar con cada miembro si sus sentimientos íntimos se correlacionan con sus acciones manifiestas al darse cuenta, agradecer y dar gratificaciones.
- Revisar de forma individual el grado de satisfacción con los cambios realizados y revisar qué áreas necesitan ser reforzadas.
- Brindar retroalimentación a la familia sobre sus progresos.

Sesión XI: Revisión de las expectativas incumplidas.

- Facilitar la comunicación de expectativas y la planificación a largo plazo, destacando la importancia de las aproximaciones a las expectativas en pequeños pasos.
- Revisar los progresos y resultados conseguidos durante la terapia, se espera que los consultantes expliquen qué habilidades aprendidas en la terapia se consolidarán y se utilizarán en el futuro.

Sesión XII: Cierre y prevención de recaídas.

- Practicar habilidades de comunicación.
- Enfocar las necesidades especiales de cada miembro de la familia en la actualidad, ofreciendo una amplia oportunidad para recurrir al terapeuta como consultor.
- Permitir que cada uno comente sus expectativas al comenzar la terapia y el crecimiento que ha experimentado en la relación de pareja, de familia y como padres.

- Evaluar el progreso terapéutico y brindar retroalimentación con respecto a los logros alcanzados y los puntos que todavía faltan perfeccionar.
- Discutir la terminación de la terapia.
- Asignar tareas a futuro (continuar con el intercambio de gratificaciones, animar el empleo de estrategias de solución de conflictos ante los problemas).

Sesión XIII (1 mes después de la última sesión): Seguimiento.

- Revisión de los progresos realizados y las dificultades encontradas.
- Facilitación de estrategias de solución de problemas que refuercen los progresos.
- Destacar los recursos con los que cuentan en el momento.

Sesión XIV (3 meses después de la última sesión): Seguimiento.

- Revisión de los progresos realizados y las dificultades encontradas.
- Facilitación de estrategias de solución de problemas que refuercen los progresos.
- Destacar los recursos con los que cuenta la pareja en el momento.

5. Evaluación de la eficacia y/o efectividad del tratamiento.

La evaluación de la eficacia de la intervención se realizó en la 6ta sesión una entrevista semi - estructurada a ambos (anexos) en relación a un ejercicio (la fotografía) acerca de los avances que perciben hasta este momento de las sesiones realizadas.

La familia refiere sentirse más en contacto el uno con el otro, han dejado de discutir y echarse la culpa de todo, Cielo se muestra más tranquila, está compartiendo más con sus amigos. Están compartiendo más tiempo juntos y se están fortaleciendo como familia.

6. Discusión de resultados y fundamentación de las estrategias utilizadas.

Se tuvo como modelo principal el proceso de evaluación e intervención en TCC de Costas y Serrat. La evaluación realizada en la 6ta sesión a través de una entrevista semi - estructurada relaciona un ejercicio, pudo dar alcances de los resultados obtenidos a través de este modelo.

7.- Conclusiones.

Respeto al caso presentado aun no está concluido se ha llegado hasta la sesión 6, se pretende concluir con todas las sesiones planteadas. Sin embargo lo logrado hasta el momento es importante e indispensable para proyectar la efectividad de las estrategias

planteadas lo cual no solo denota la eficacia del modelo sino que sirve de retroalimentación para la familia consultante.

Entrevista sesión 6

Como se han sentido:

Diana: Bastante bien, he llorado porque sentí que estamos mucho más unidos.

Cielo: Yo me he sentido bien, sobretodo porque fue más fácil expresar con movimientos lo que siento por ellos.

Y como familia como les ha ido en este tiempo?

Diana: Mucho mejor hemos hablado bastante, yo le he explicado porque no tuvo más hermanos y que la amo mucho y que ella merece también alguien que la ame como merece

Jorge: Yo siento que en estos días ella está más tranquila, ya no se altera tanto, aun es impaciente pero poco a poco. Con mi señora sentimos que también nos ha servido porque nos habíamos relegado un poco por dedicarnos al trabajo y Cielo y entendimos que también merecemos un tiempo.

Consideran que ha habido algún problema últimamente?

Jorge: no

Diana: problema no, aunque si Cielo está preocupada por sus notas ya termina el ciclo y siente que no está muy bien

Cielo: Como me descuide creo que no voy a salir muy bien, pero debo asumir que es parte de mi responsabilidad. Pero lo pienso y me da mucha rabia porque siento que por “tonta” puedo salir mal.

Desearían agregar algo más?

Diana: no por ahora todo está bien, pero seguiremos asistiendo verdad?

Claro que sí solo estamos haciendo una evaluación para saber cómo vamos, me llaman para confirmar la siguiente cita.

Jorge: está bien, gracias.