

ACCODC

**Asociación Civil de Capacitación, Orientación y Desarrollo
Cultural**

PRESENTACION DE CASO
(Terapia de Familia)

Ps. Estefanía Calderón Apaéstegui

Trujillo 8 de Julio del 2017

Presentación de Estudio de caso

1.- Presentación breve y concisa del Caso Clínico

Miguel y Leyla se conocen en Rioja (Moyobamba), ciudad natal de ella, después que ella enviuda muy joven (24 años). Ambos jóvenes y trabajadores, luego de un par de años, sale embarazada y Miguel como viajaba a varios lugares de la selva por su trabajo, deciden ir a vivir a Tarapoto cuando Leyla estaba con 5 meses de gestación, durante casi todo el embarazo ella se encontraba sola, y cada vez que llegaba Miguel a casa la relación entre ellos era distante. Cuando nace su hija Leyla, las cosas empezaron a ser más difíciles, pues ahora él tenía los viajes más constantes y prácticamente Leyla y la bebe estaban solas, es por eso que se decidió que su madre venga a vivir con ellos. Cuando su hija tuvo 2 años, Leyla decidió estudiar y tenía que dejarla con su madre. Miguel tuvo que viajar por un año al norte.

Las discusiones eran constantes por motivos de dinero, la cual a Miguel no le alcanzaba y Leyla empezó a apoyar en la casa con el sueldo de viudez que recibía. El alejamiento de Miguel hizo que Leyla descubra una infidelidad, lo cual llevo a que se vaya de su casa por unos 3 meses, sin embargo la Madre de Leyla veía que Miguel siempre la buscaba porque quería recuperarla y ver a su hija. Después de algunos días Leyla decide perdonarlo a pesar que se sentía muy resentida, no podía desahogarse porque su mamá estaba allí y su bebe necesitaba de ella.

Pasaron unos años y Miguel decide llevarlas a vivir a Trujillo, que hay más posibilidades de trabajo y de estudiar, sus padres viven allá, y que los apoyarían. Leyla nunca apoyó la idea sin embargo se fueron y sin informarle a Leyla, Miguel compra una casa donde sus padres invierten con un 40 %. Leyla sale embarazada y Miguel estaba contento pues era un niño. Las cosas entre la pareja siguieron siendo tensas, de reclamos, ahora dos hijos que atender, Leyla siempre dedicándose a sus hijos y Miguel cada vez más aferrado a su trabajo y es donde decide formar una empresa donde su madre es la accionista. Después de 9 años nace su ultimo hijo el cual ella ya no quería tener pero Miguel le pedía constantemente pues la situación entre ellos era mejor, a pesar de que la idea de separarse por parte de Leyla estaba

constantemente. Nace el bebe y Leyla le sugiere a Miguel que sus padres podrían vivir con ellos así no estaban solos. Los padres de Miguel llegaron a vivir en casa y los problemas empezaron entre Leyla y suegro.

Agobiada con la situación, las constantes discusiones con Miguel, el bajo rendimiento escolar de su hija mayor, es ahí donde decide buscar una ayuda y llevan a consulta a su hija porque Leyla reconoce que se estaba desquitando con sus hijos y no se podía controlar.

Luego de pasar toda la familia por consulta, se decide por llevar una terapia, donde todos aceptaron pero Miguel aún tenía dudas y se resistía a asistir. A pesar de ello solo iba por los hijos mayores.

Miguel se aferró al trabajo de su empresa que lo llevaba en casa, las peleas por tema dinero fueron cada vez más constantes, alejamiento total por parte de miguel hacia sus hijos fue uno de los reclamos de Leyla. El enterarse que la casa era casi de los suegros, y que en la empresa, Leyla no figuraba en nada.

Leyla decide empoderarse y enfrenta a suegro para que no se entrometa en su relación y decisiones en casa, mucho menos en decisiones con sus hijos, las cuales Miguel apoya a su padre. La suegra fallece de cáncer, Leyla logra retirar al suegro después de unos meses de su casa, otro motivo más de peleas con Miguel. Leyla desde ese momento se muda de habitación. Después de terapia con sus hijos y ella, la relación entre ellos mejoró, y esto, era observado por Miguel, es donde decide apoya a su hija en los temas de entrenamiento (atletismo), competencias, las cuales requería viajar, pagar entrenador, ropa, etc. Sin embargo Leyla pedía que también se le apoye con sus estudios, pero él decía que su habilidad es el deporte mas no los estudios. El hijo (segundo) empezó a tener resentimientos con su padre porque con él no jugaba o apoyaba en el deporte como a su hermana.

En la actualidad Leyla cansada de todos estos años de relación conflictiva, está decidida a divorciarse, ha buscado asesoramiento y apoyo psicológico. Miguel se rehúsa a separarse y esquivo los momentos que Leyla busca conversar con él.

2.- Datos generales de cada uno de los integrantes:

- ♥ **Miguel**, tiene 45 años de edad, es natural de Trujillo, estudió Ingeniería de sistemas y se fue a trabajar a la Selva. Vivió con sus padres y 3 hermanos hasta los 14 años (Casagrande), luego se fue a vivir con un tío paterno a la ciudad de Trujillo para poder terminar de estudiar y empezar luego la universidad.

Actualmente trabaja en su empresa que la dirige desde su casa.

Su madre falleció, cuando vivía en su casa, su relación era distante pero preocupado por ella. Con su padre tiene una comunicación limitada por la falta de tiempo e interés de parte de los dos, siempre fue muy recto y duro con él. Actualmente vive fuera, y tiene una nueva pareja (papá).

Es reservado, metódico en su trabajo, se relaciona con sus hijos de forma indirecta, comprándoles cosas que a ellos les gustan. Le cuesta llegar a conclusiones positivas cuando discute con su esposa y expresar lo que siente.

- ♥ **Leyla**, tiene 42 años, natural de Rioja (Moyobamba), vivió ahí junto a sus padres, ella es la última de 3 varones. Su padre falleció cuando ella tenía 20 años, sufría de Diabetes, su madre desarrolla la misma enfermedad dos años después de la muerte de su esposo. Leyla se casó a los 22 años muy enamorada y al año a su esposo le detectan una enfermedad desconocida y queda viuda a los 24 años. Ella estudió enfermería y ejercía en un centro de salud de Rioja. Su esposo le deja una propiedad, la cual generó conflictos con la familia de él, lo cual optó por dejarla y no beneficiarse en nada. Solo tenía un sueldo que por el seguro de su esposo le tocaba a ella. Deja de trabajar cuando se embaraza de Miguel, pues éste le decía que la iba a mantener y que mejor sería que se dedique a su bebe y familia.

Ella es de carácter fuerte, siempre tiene algo que decir, es activa y preocupada por la alimentación saludable de sus hijos.

En la actualidad su madre vive en casa para poder ayudarla en sus diálisis, su diabetes y cuidados especiales.

- ♥ **Leyla**, tiene 14 años, cursa el 2 de secundaria, su rendimiento es deficiente, se distrae fácilmente, ansiosa ante un examen o competencia en el deporte que practica desde los 9 años, tiende a descalificarse debido a que sus compañeros se burlan de ella por sus notas y además su madre la culpaba de sus bajas notas y que no ponía de su parte, se siente menos agraciada que sus amigas, pelea seguido con su hermano menor llegando a burlarse de él a cada momento.

A los 8 años, empieza a ver fantasmas y esto generaba mucho temor, al punto de pedir que su madre la acompañe hasta que se duerma o se iba a la cama de su hermano menor.

A los 12 años tiene su primer enamorado, que estudia en el mismo colegio.

La relación con su madre es fría, poco cariñosa, de dar la contra, no obedecer a tiempo y de reclamos por peleas constantes con su padre. Expresa enojo que muchas veces lo oculta con sonrisas tensas.

***A los 16** se enamora y empieza una relación de 2 años, la cual hay celos, desconfianza, prohibiciones por parte de ella. Ella viaja a lima para rehabilitar la rodilla que se lesionó y vivió allí durante casi 8 meses junto a su padre, y su mama viajaba una o dos veces a verla. Su relación la terminó él porque quería dedicarse a estudiar sin tener distractores.

El año pasado se lesiona en una competencia y viaja a lima con su padre para rehabilitarse, viven allí durante 8 meses y su mama viajaba una vez al mes a verla.

Es ahí donde la relación con su padre se fortalece, sin embargo comienza a reclamarle a su mama que entienda a su padre porque ella lo ve triste y como le afecta el estar lejos y los problemas que tienen como pareja.

- ♥ **Giacomo**, de 11 años de edad, cursa el 5to de primaria, le gusta estudiar, practicar natación, fútbol y karate. Le gusta armar y crear cosas, utiliza mucho tiempo en la computadora, hace videos en YouTube sobre dibujos y creaciones de él. Resentido con hermana que siempre lo fastidia, y se burla diciéndole que a él no le dan importancia porque ella si destaca y trae

medallas de sus competencias. Su lenguaje es fluido y con gran rapidez, que muchas veces no se le entiende, y aparecen algunos tics gestuales (ojo, hombro). En sus estudios es independiente, no necesita repasar mucho, solo con la clase que escucha. Juega mucho con su hermanito a quien le enseña a armar cosas y a utilizar la computadora desde muy pequeño. Siente ahora que quiere corregirlo y llamarle la atención como si fuera su padre.

*A los 13 años se enamoró y estuvo 1 mes y medio, sin embargo ella terminó con él. Siente que le afectó pero no lo expresaba ni contó a nadie.

Es sensible, siente tristeza por la situación y peleas de sus padres, tiene mucha cólera acumulada, siente que no lo escuchan, y que prefieren a su hermana por destacar en deportes.

♥ **Dorian**, 1 año de edad

♥ **Sra. Leyla** (madre de Leyla), de 76 años de edad, vive por temporadas con su hija por motivos de salud y chequeos médicos. Desde hace un año vive ya del todo y hace sus diálisis en el hospital 3 veces por semana. Su hija es quien la ayuda, y sus otros tres hijos no la llaman. Las atenciones son hechas por 2 técnicas de enfermería. Ella sufre de diabetes, y ya ha sido operada de la vista dos veces. Miguel siente mucho respeto hacia ella y es quien también aceptó que viva con ellos. La relación entre ellas es de respeto y apoyo, siendo algunas veces su hija muy “renegona y mandona”. Evita salir porque piensa que se va a caer y se aísla en su cuarto. Siente tristeza, soledad.

3.- Motivo de Consulta

El caso es de una familia donde los padres (Leyla y Miguel) llevan a consulta a sus dos hijos Leyla y Giacomo de 14 y 11 años, comentando que Leyla presenta un bajo rendimiento en sus estudios y que le da mayor prioridad al deporte que desarrolla como atleta, cosa que sus padres no están de acuerdo entre ellos, la madre alienta a

su hija a que termine bien sus estudios, sin embargo se ha generado muchas discusiones entre ellas hasta una ocasión falta de respeto y golpe. Por otro lado el padre apoya a su hija en el deporte pues refiere que ella tiene habilidad en el deporte y que no es para los estudios. Es aquí donde se generan otra vez los conflictos con los padres, y , en cambio con su hijo Giacomo las cosas son al revés, él es bueno en los estudios, hábil con todo lo que tenga que ver con armar, crear, pintar, dibujar, etc., lo cual es apoyado por la madre y no por el padre. Y en los deportes prefiere y evita llevarlos a cabo, y se acentúa más su rechazo después de una lesión jugando de arquero en el colegio.

Los padres tienen puntos de vista totalmente diferentes, y sus peleas son contantes ya que uno de los motivos referidos es al dinero (distribución), la falta de comunicación por parte del padre, los conflictos de convivencia con los padres de Miguel que viven en casa.

Pasan consulta los 2 hijos, luego se les cita a los padres, se le sugiere una terapia familiar, la cual se trabaja con los hijos mayores y madre, padre se rehúsa a asistir.

4.-Objetivos terapéuticos

Los objetivos individuales de **Leyla (mamá)** para las sesiones siguientes son:

- Mantener una comunicación de pareja más fluida y asertiva, sin lastimarse y reclamar constantemente las actitudes de Miguel.
- Aprender a expresar mis emociones sin ser tan apasionada y sarcástica ante las críticas. Evitando estar tanto tiempo a la defensiva.
- Dedicar un espacio para ella misma, para relajarse y hacer lo que más le gusta.
- Controlar su forma de afrontar las cosas, evitando la desesperación, ser pausada para pensar con calma las cosas.
- Mejorar la relación con su hija, escucharla con atención, pedirle de manera respetuosa las cosas.
- Evitar contarle a sus hijos los problemas de pareja. Evitando descalificar al padre y demás familiares.

- Aprender a delegar responsabilidades en el hogar, para evitar sentirse indispensable.
- Modular la voz cada vez que pide o da una orden, queja a sus hijos y esposo.

Los objetivos planteados por **Miguel** son los siguientes:

- Aprender a tolerar los reclamos de Leyla cuando son de manera positiva.
- Evitar alejarme de los problemas con Leyla, dar mi punto de vista sin enojarme tan rápido.
- Ordenar mis presupuestos del para ser puntual en las necesidades básicas de mi familia.
- Generar espacios de esparcimiento con mis hijos.
- Aprender a comunicarme de manera eficaz con Giacomo, respetando sus puntos de vista.
- Participar con mayor frecuencia en las actividades escolares Giacomo y Dorian.
- Controlar mis impulsos cada vez que sienta cólera.

Los objetivos individuales de **Leyla (hija)** para las sesiones siguientes son:

- Aprender a comunicarme con mi madre, teniendo paciencia y escuchar lo que quiere decir.
- Valorar los aspectos que rechazo de mí, aprendiendo a definirme y aceptando quien soy.
- Aprender a controlar y manejar mi ansiedad ante situaciones de presión donde tengo que demostrar mis capacidades intelectuales y deportivas.
- Evitar comentarios que puedan herir a mi hermano.
- Cumplir con mis responsabilidades en el hogar sin esperar que me estén diciendo varias veces al día.
- Pedir ayuda con los temas de algunos cursos que se me hacen difícil resolverlo sola.
- Ser constante en mis ganas de poner empeño en mis estudios.

Los objetivos individuales de **Giacomo** para las sesiones siguientes son:

- Mejorar comunicación con mi padre y pasar tiempo a solas para realizar actividades juntos.
- Manejar mi enojo, aprendiendo a decir No o comunicarle a mis padres.
- Aprender a ser constante en mis estudios, evitando que interfieran los problemas en casa.
- Evitar o medir mis tiempos cuando estoy en la computadora.
- Mantener la buena comunicación con mi madre, tratando de que a veces no es necesario que se enoje y quiera hablarme así.
- Evitar tener pensamientos de preferencia entre mi hermana y yo.
- Valorar las cosas buenas que tengo, las capacidades y habilidades, que son únicas y que soy especial.
- Expresar mis ideas de manera coherente y calmada, para que me puedan entender mejor.

Luego de tener los objetivos planteados de cada integrante de la familia, se muestran de acuerdo y estos son los objetivos principales para la intervención Familiar:

- ✓ Ayudar a identificar, reconocer y entender los pensamientos destructivos en la relación de familia.
- ✓ Promover la comunicación asertiva para lograr mejorar las interacciones entre los miembros de la familia.
- ✓ Fomentar espacios de recreación familiar y también de manera independizada (padre/madre e hijo-a).
- ✓ Aprender a manejar habilidades de resolución de problemas que tengan que ver con la familia y los de pareja.
- ✓ Establecer reglas y responsabilidades que tenga que cumplir cada integrante del hogar.

- ✓ Fortalecer actitudes positivas a través de la responsabilidad de la familia.
- ✓ Generar el bienestar psicosocial y emocional de cada uno de los integrantes de la familia.
- ✓ Aprender a asumir la responsabilidad compartida e individual.
- ✓ Aprender a reconocer emociones positivas y negativas.
- ✓ Manejar los roles del hogar según las funciones y reglas propias de cada integrante, sin descuidar por motivos de trabajo u otra situación externa a la familia.
- ✓ Expresar mis dudas o inquietudes respecto a la situación familiar, evitando las quejas y reclamos.

5.- Plan de tratamiento y descripción de las sesiones.

El plan de tratamiento está diseñado para un aproximado de 14 sesiones, las cuales tienen una frecuencia semanal. A continuación se detalla las sesiones:

SESION I Leyla, Miguel, Leyla y Giacomo	Encuadre terapéutico y revisión del motivo de consulta
✓ Fase Social (presentación de cada uno de los miembros) ✓ Realizar un encuadre terapéutico ✓ Revisar el motivo de consulta ✓ Fase de interacción (pautas de conductas)	

✓ Definición de cambios deseados (objetivos terapéuticos familiares) ✓ Retroalimentación del terapeuta ✓ Establecimiento de próxima cita	
SESION II Familia	
✓ Fase social ✓ Recuento de sesión anterior ✓ Revisar la historia familiar ✓ Facilitar una comunicación asertiva entre los integrantes. ✓ Establecimiento de próxima cita	
SESION III Padres (Leyla y Miguel)	
✓ Fase social ✓ Recuento de sesión anterior y reconocer las actitudes que tomaron y como se sintieron. ✓ Definir compromiso de asistir a terapia ✓ Facilitar y sugerir sesiones individuales ✓ Coordinación de siguiente sesión	
SESION IV Miguel	Entrevista individual
✓ Entrevista individual. ✓ Revisar historia familiar. ✓ Utilización de la técnica de connotación positiva respecto a su esposa ✓ Retroalimentación del terapeuta.	
SESION V Leyla (mamá)	Entrevista individual
✓ Entrevista individual ✓ Establecer un encuadre Terapéutico ✓ Revisar los recursos con los que cuenta. ✓ Toma de decisiones para la continuación de las terapias y compromiso al cambio con mis dos hijos.	
*Leyla refiere que Miguel ya va a asistir a terapia, que sus hijos y ella continúen.	
SESION VI Giacomo	Determinación de problemas específicos, objetivos terapéuticos.
✓ Re encuadre de los objetivos individuales.	

✓ Explicar la nueva forma de la terapia entorno a la familia, puesto que ahora son 3 los que asistirán por libre decisión y deseos de cambio. ✓ Retroalimentación del terapeuta y responder algunas dudas	
SESION VII Leyla (hija)	Determinación de problemas específicos, objetivos terapéuticos.
✓ Re encuadre de los objetivos individuales. ✓ Explicar la nueva forma de la terapia entorno a la familia, puesto que ahora son 3 los que asistirán por libre decisión y deseos de cambio. ✓ Retroalimentación del terapeuta y responder algunas dudas	
SESION VIII Leyla y mamá	Desarrollo de expresión de necesidades.
✓ Trabajar técnica de describir al otro (aspectos agradables y no agradables) ✓ Explicar a cada una la forma que me hace sentir cada vez que me dices... ✓ Reconocer que emoción surgen en ellas. ✓ Elegir las conductas a cambiar y comprometerme a hacerlo.	
SESION IX Madre e hijos	Planificación de actividades recreativas y del tiempo libre.
✓ Desarrollar actividades recreativas en familia e individuales (tiempos individualizados) ✓ Participar de los eventos escolares y relacionarse con los demás familiares de sus compañeros del colegio donde estudian. ✓ Compartir y disfrutar de los eventos deportivos que realizan los hijos, brindando el apoyo y proporcionalidad de tiempo para cada hijo.	
SESION X madre e hijos	Habilidades en resolución de problemas
✓ Desarrollar estrategias de resolución de conflictos. ✓ Conseguir una actitud adecuada para la resolución de problemas. ✓ Aprender a definir y describir el problema a resolver. ✓ Facilitar la negociación entre los padres e hijos para poder afrontar los problemas. Pautas de lo que es negociable o no.	
SESION XI Madre e hijos	Sesión de retroalimentación.

✓ Revisar con cada miembro si sus sentimientos se correlacionan con las acciones manifiestas al darse cuenta, al pedir, a dar gratificaciones, agradecer cumplidos, ser corregido de forma respetuosa y firme. ✓ Evaluar de manera individual el grado de satisfacción con los cambios hasta ahora logrados y revisar que áreas necesitan ser reforzadas. ✓ Fomentar retroalimentación a cada miembro sobre sus progresos y cambios, y que se den cuenta que dependió de ellos.	
SESION XII	Cierre
✓ Fase social ✓ Recuento de las sesiones logradas ✓ Fomentar reflexión acerca de los aprendizajes según los objetivos terapéuticos. ✓ Practicar y reforzar las habilidades de comunicación. ✓ Preguntar a cada uno sobre las expectativas que tenían al inicio de la terapia y su progreso de cambio que hayan experimentado. ✓ Evaluar el progreso terapéutico y seguir brindando retroalimentación con el crecimiento alcanzado y reconocer los puntos que aún faltan por mejorar. ✓ Animar a que sigan con las tareas que se practicaron en las sesiones.	
SESION XIII	Prevención de recaídas.
✓ Fase social ✓ Recuento de las pautas de conductas ✓ Si recae: como se normaliza? (No culpabilice) ✓ Técnica: pregunta de escala (0-----10) ✓ Atribuir control al consultante. Como llegaste a esto? ¿Qué hizo para lograr su progreso?	
SESION XIV (1 mes después de última sesión)	Seguimiento (llamada al consultante o familia)
✓ Fase social	

- ✓ Indagación
- ✓ Revisión de los progresos realizados y las dificultades encontradas.
- ✓ Facilitar estrategias de solución de problemas que refuercen los progresos ya adquiridos.
- ✓ Destacar los recursos con los que cuentan en la actualidad.
- ✓ Preguntar sobre las soluciones aplicadas.
- ✓ Examinar las habilidades del intercambio comunicacional.
- ✓ Elogiar, atribuir control
- ✓ Realizar feedback

6.- Evaluación de la eficacia y efectividad del tratamiento.

La evaluación de la eficacia de la intervención se realizará a través de entrevistas de retroalimentación, para conocer el grado satisfacción y los progresos alcanzados durante el periodo de intervención, programadas para las sesiones XII y XIII.

7.- Discusión de resultados y fundamentación de las estrategias utilizadas (contraste de las estrategias utilizadas con los objetivos planteados)

En las sesiones realizadas hasta el momento, la familia (Leyla, Giacomo e hija Leyla) refieren que están tratando de que los temas sobre comunicación efectiva y asertiva se siguen realizando de forma constante, sin embargo la interacción con el padre hace que se den cuenta la falta de recursos que tiene.

Las discusiones en la pareja siguen, y las sesiones se llevaron a cabo de manera individual (Sra. Leyla). Los hijos asistieron a sesiones individuales para mejorar algunos aspectos encontrados que estaban perjudicando su forma de relacionarse entre ellos.

Actualmente la situación de la pareja sigue siendo conflictiva y la decisión de separación es más clara para Leyla, ya que buscó asesoramiento legal y en algunas

consultas solicitadas se conversó sobre la decisión tomada, sintiéndose más segura, empoderada y ha dialogado con sus hijos mayores.

El distanciamiento por motivos de salud de su hija, acompañada por su padre a lima, ha hecho que se haga a la idea que así sin tenerlo cerca, ha aprendido a valerse por sí sola.